



מדינת ישראל
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 אגף השיקום



י"ח אדר ב תשע"ד
 20/03/2014

לכבוד
 מר שלמה גביסון
 יו"ר ועדת המכרזים

שלום רב,

הנדון: התקשרות עם אגודת החרשים כספק יחיד לשם הפעלת מרכז תקשורת לאנשים עם לקות שמיעה

אנשים חרשים אינם יכולים לקיים תקשורת טלפונית רגילה עם נותני שירותים שונים. לפיכך, נחוץ שירות שיאפשר לאנשים חרשים תקשורת טלפונית עם נותני שירותים. מרכז תקשורת מנגיש את השירותים הטלפוניים שמקבל האדם השומע עבור אנשים חרשים.

מהות השירות – תיווך טלפוני בזמן אמת בין האדם החרש לנותן השירות באמצעות מוקדנים דוברי שפת סימנים. מרכז התקשורת מופעל באמצעות שיחות וידאו וציאט במחשב או בטלפון סלולרי דור שלישי. האדם החרש יוצר קשר עם מרכז התקשורת באמצעות מחשב או טלפון סלולרי, מסביר בשפת סימנים את בקשתו, והמוקדן המקבל את השיחה יוצר קשר טלפוני עם הגורם המבוקש ומתווך בין הצרכן החרש לנותן השירותים.

המרכז יפעל חמישה ימים בשבוע, בין השעות 09:00-17:00, ויאויש על ידי שלושה מוקדנים בו-זמנית (2 מוקדנים בחיקף של 8 שעות ביום ומוקדן 1 בחיקף של 6.25 שעות ביום). בימי שישי המוקדן יופעל על ידי מוקדן אחד בין השעות 08:00-12:00.

אגודת החרשים (אח"א) מייצגת חרשים בוגרים דוברי שפת סימנים, ומפעילה מזה חמש שנים מרכז תקשורת. האגודה היא הגוף היחיד בארץ שבצע מחקר אודות מרכזי תקשורת בעולם, והיא הגוף היחיד בעל הידע המקצועי בתחום. האגודה היא הגוף היחיד שצבר חמש שנות ניסיון בהפעלת מרכז תקשורת, והיא הגוף היחיד המחזיק כבר כיום את הציוד הטכנולוגי הנחוץ לשם הפעלתו.

המשרד מבקש לאשר התקשרות עם אגודת החרשים בגין היותו ספק יחיד לשם הפעלת מרכז תקשורת לחרשים בעלות של 221,280 ₪ בשנה.

מצ"ב פירוט העלויות.

בברכה,

אסתי גולדבלט

אסתי גולדבלט
 מרכזת תחום לקויי שמיעה

הענתק: ד"ר שלמה אלישר – סמנכ"ל בכיר (שירותי שיקום)
 גבי מיכל בן אלי – תקציבנית
 גבי נילי דניאל – מפקחת ארצית שיקום נכים בקהילה
 גבי סיגלית לוי – רכזת תקציבים

מכתב גלויה לפניה כוללת לועדת מכרזים מרכז תקשורת 19.3.14

י"ד החוצים 10, ת"ד 1260, ירושלים 91012
 02-6703646 פקס: 02-6708383
 אתר האינטרנט: WWW.MOLSA.GOV.IL ממשל זמין: WWW.GOV.IL gov



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף השיקום



פירוט עלויות

שכר מוקדן דובר שפת סימנים : 40 ש"ח לשעה.
שעות פעילות המוקדן : ימים א-ה' בין השעות 09:00-17:00.
יום ו' בין השעות 08:00-12:00.

מספר עמדות פעילות : ימים א-ה' 2 עמדות בהיקף שעות מלא במקביל.
ימים א-ה' 1 עמדה בהיקף של 6.25 שעות בלבד.
יום ו' עמדה 1 בלבד.

סה"כ שכר מוקדן דובר שפת סימנים בהיקף שעות מלאה לחודש ימים א-ה' : 40 X 8 X 20 ימי עבודה – 6,400 ש"ח.
סה"כ שכר 2 מוקדנים בהיקף שעות מלא לשנה : 153,600 ש"ח.

סה"כ שכר מוקדן דובר שפת סימנים בהיקף שעות חלקי לחודש ימים א-ה' : 40 X 6.25 X 20 ימי עבודה – 5,000 ש"ח.
סה"כ שכר מוקדן בהיקף שעות חלקי לשנה : 60,000 ש"ח.

סה"כ שכר מוקדן דובר שפת סימנים לחודש יום ו' : 40 X 4 X 40 = 640 ש"ח.
סה"כ שכר מוקדן לשנה : 7,680 ש"ח.

סה"כ שכר מוקדנים כולל לשנה : 221,280 = 7,680 + 60,000 + 153,600 ש"ח.